

# Algemene voorwaarden - Tau Audio Solutions BV

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbod / aanbidding: Ieder aanbod van Tau Audio Solutions BV tot het aangaan van een overeenkomst;

Oprichtgever: Een Wederpartij die een natuurlijk persoon betreft en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Diensten: Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door Tau Audio Solutions BV worden verricht;

Goederen: De door Tau Audio Solutions BV op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van Wederpartij te leveren goederen;

Tau Audio Solutions BV: De besloten vennootschap Tau Audio Solutions BV te Groningen (KvK-dossiernummer: 50963325), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen partijen ter zake (ver)koop en levering van goederen door Tau Audio Solutions BV aan Wederpartij en/of het door Tau Audio Solutions BV verlenen van diensten aan Wederpartij;

Partij(en): Tau Audio Solutions BV en Wederpartij c.q. ieder voor zich; Schriftelijk Per brief of elektronisch bericht;

Voorwaarden: Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Tau Audio Solutions BV;

Wederpartij: De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Tau Audio Solutions BV een aanbieding doet tot de levering van goederen en/of het verrichten van diensten en/of wie met Tau Audio Solutions BV een overeenkomst aangaat.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Tau Audio Solutions BV  
Potklei 10K  
9351 VS Leek

050-5499090 (maandag t/m vrijdag 8.30 -17.00)  
info@tau.nl  
KvK nummer: 50963325  
BTW nummer: NL 8230.19.512.B.01

Tau.nl en Webshop.tau.nl zijn handelsnamen die gebruikt worden door de Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid Tau Audio Solutions BV gevestigd te Leek, kvk 50963325 (hierna "Tau Audio Solutions BV"). Alle commerciële transacties (goederen en diensten) tussen Tau Audio Solutions BV en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Door zijn bestelling/aankoop erkent de klant kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.

Tau Audio Solutions BV houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten door Tau Audio Solutions BV.

3.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 4 - Offertes en Aanbiedingen**

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Tau Audio Solutions BV zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of aanbieding schriftelijk accepteert.

#### **Artikel 5 - Prijzen**

5.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

5.2 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding geldende kostenfactoren, zoals materiaalprijzen en lonen. Wijzigingen hierin kunnen aanleiding geven tot prijsaanpassingen.

5.3 De klant doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Verrekening door de klant is niet toegestaan.

#### **Artikel 6 - Betaling**

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Tau Audio Solutions BV gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 - Levering**

7.1 Levering geschiedt af magazijn Tau Audio Solutions BV, tenzij anders overeengekomen.

7.2 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen/offertes, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch zij zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.

#### **Artikel 8 - Transport en Risico**

8.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering.

8.2 Indien Tau Audio Solutions BV zorg draagt voor transport, zijn de transportkosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Tau Audio Solutions BV totdat volledige betaling, inclusief eventuele rente en kosten, heeft plaatsgevonden.

9.2 De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Tau Audio Solutions BV te bewaren.

9.3 De klant is nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enige wijze te bezwaren, verpanden, tot zekerheid over te dragen en/of in (ver)bruikleen en/of uit handen te geven. Evenmin is de klant gerechtigd enige verandering aan de zaak aan te brengen.

9.4 Indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Tau Audio Solutions B.V. gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van de klant te (laten) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.

#### **Artikel 10 - Garantie en Klachten**

10.1 Tau Audio Solutions BV garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.

10.2 Klachten over gebreken dienen binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na levering schriftelijk aan Tau Audio Solutions BV te worden gemeld.

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

11.1 Tau Audio Solutions BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Tau Audio Solutions BV of diens medewerkers.

11.2 De aansprakelijkheid van Tau Audio Solutions BV is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Tau Audio Solutions BV wordt uitgekeerd.

**Artikel 12 - Overmacht**

12.1 Tau Audio Solutions BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tau Audio Solutions BV geen invloed kan uitoefenen.

**Artikel 13 - Geschillen**

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Tau Audio Solutions BV partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Tau Audio Solutions BV gevestigd is.

**Artikel 14 - Wijziging en Vindplaats van de Voorwaarden**

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Tau Audio Solutions BV.

**Artikel 15 - Privacy en veiligheid**

15.1 Tau Audio Solutions BV respecteert de privacy van de klant. Tau Audio Solutions BV behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De klant stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de klant hanteert Tau Audio Solutions BV passende beveiligingsmaatregelen.

Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van Tau Audio Solutions BV.

**Contactgegevens:**

Tau Audio Solutions BV

Potklei 10K

9351 VS Leek

050-5499090

info@tau.nl

Bij vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.